

Договор оферты

Настоящий текст является публичной офертой ИП Панова Елена Валерьевна, ОГРН 315504000002731, адрес 140180, Московская область, г. Жуковский, ул. Гризодубовой, 10-15 (далее – «Исполнитель»), т.е. предложением Исполнителя, являющегося организатором Мероприятия, указанного на соответствующей странице Сайта, заключить договор с любым Пользователем на указанных ниже условиях. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом настоящей оферты считается последовательное осуществление Пользователем следующих действий:

- ознакомление с условиями настоящей оферты;
- введение регистрационных данных в анкете регистрации и подтверждение достоверности этих данных нажатием кнопки «Продолжить» либо «Купить билет». С момента нажатия кнопки «Продолжить», либо «Купить билет» соответственно и в случае верного последовательного выполнения всех указанных выше действий, договор оказания услуг по проведению Мероприятия считается заключенным между Исполнителем и Пользователем.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по организации и проведению Мероприятия «Экскурсии и туры Drink&Go», в соответствии с информацией (включая описание, дату, время и место проведения), указанной на соответствующей странице в сети Интернет.

1.2. Услуги оказываются Исполнителем на платной основе путем реализации Электронных билетов. Стоимость Электронных билетов указаны на соответствующей странице в сети Интернет.

1.3. Услуги оказываются Исполнителем такому Пользователю, который является дееспособным физическим лицом достигшем 18-летнего возраста и который приобрел Электронный билет на Мероприятие Исполнителя.

1.4. Приобретение Электронного билета осуществляется по правилам, установленным в Пользовательском соглашении, опубликованном на официальном веб-сайте Исполнителя, по адресу www.drinkandgopubcrawl.com (далее Сайта) и означает согласие с условиями Пользовательского соглашения.

1.5. Услуги Исполнителя считаются оказанными в момент предъявления Электронного билета Исполнителю или его уполномоченному лицу при посещении держателем Электронного билета Мероприятия.

2. Персональные данные:

2.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана и применяется ИП Панова Е.В. (далее – «Оператор») в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» и иными нормативными актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

2.2. Настоящая Политика применяется в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены от физических лиц (далее – «Субъект персональных данных», «Субъект») Оператором и которые могут быть однозначно соотнесены с конкретным физическим лицом.

2.3. Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- дата рождения;
- гражданство;
- данные об оказанных и оказываемых Субъекту персональных данных услугах, в том числе история заказов Субъекта;
- история обращений Субъекта персональных данных, в том числе присылаемые Субъектом при обращениях к Оператору документы.

2.4. При использовании сервисов официального веб-сайта Оператора, размещенного по адресу Сайта Оператор обрабатывает также иные обезличенные данные, которые автоматически передаются в процессе использования Сайта посредством установленного на компьютере программного обеспечения:

- сведения об используемом браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту);
- IP-адрес;
- данные файлов cookie.

2.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных Субъектов персональных данных путем ведения баз данных автоматизированным, механическим, ручным способами в целях:

2.5.1. обработки заказов, запросов или других действий Субъекта персональных данных, связанных с оказанием экскурсионных и иных

услуг, в т.ч. для уведомления об отмене, замене или переносе мероприятий, порядке возврата денег/денежных средств за билеты на мероприятия, подарочные сертификаты, направления иных информационных сообщений, касающихся мероприятий, на которые Субъект персональных данных приобрел (забронировал) билеты, и т.п.;

2.5.2. в целях продвижения товаров, работ и услуг Оператора на рынке, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, проведения маркетинговых кампаний Оператора;

2.5.3. в иных целях в случае, если соответствующие действия Оператора не противоречат действующему законодательству, деятельности Оператора, и на проведение указанной обработки получено согласие Субъекта персональных данных;

2.5.4. данные, указанные в п.1.4. настоящей Политики, обрабатываются в целях осуществления аналитики Сайта, отслеживания и понимания принципов использования Сайта посетителями, совершенствования функционирования Сайта.

2.6. Оператор осуществляет обработку персональных данных посредством совершения любого действия (операции) или совокупности действий (операций), включая следующие:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

2.7. Оператор получает и начинает обработку персональных данных Субъекта с момента получения его согласия.

2.8. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным посредством совершения Субъектом персональных данных любого действия или совокупности следующих действий:

2.8.1. заполнения документа на бумажном носителе Оператора;

2.8.2. оформления заказа на Сайте Оператора;

2.8.3. проставления на Сайте в соответствующей форме отметки о

согласии на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных в предлагаемом перед получением согласия для ознакомления тексте;

2.8.4. сообщения персональных данных в устной форме, при обращении по телефону в процессе оформлении заказа по приобретению билетов.

2.9. В соответствии с настоящей Политикой Оператор может осуществлять обработку персональных данных самостоятельно, а также с привлечением третьих лиц, которые привлекаются Оператором и осуществляют обработку для выполнения указанных в настоящей Политики целей.

2.10. В отношении персональной информации Субъекта персональных данных сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Субъектом информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. В данном случае Субъект персональных данных соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

2.11. Деятельность Оператора по обработке персональных данных неразрывно связана с защитой Оператором конфиденциальности полученной информации.

2.12 Оператор требует от иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.13. С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Оператор обеспечивает, чтобы все реализуемые мероприятия по организационной и технической защите персональных данных осуществлялись на законных основаниях, в том числе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по вопросам обработки персональных данных.

2.14. Оператор обязуется не разглашать полученную от Субъекта персональных данных информацию. Не считается нарушением предоставление Оператором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для исполнения

обязательств перед Субъектом персональных данных. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

3. Условия возврата средств и изменения статуса заказа.

3.1. В случае отмены и переноса Мероприятия по инициативе Исполнителя, Исполнитель обязуется предупредить о переносе, перенести Электронный билет на данное либо иное Мероприятие с пересчетом стоимости или возвращает полную стоимость Электронного билета;

3.1.1. В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии по собственной инициативе ранее, чем за 24 часа до начала Мероприятия, Исполнитель возвращает Пользователю полную стоимость Электронного билета;

3.1.2. В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии по собственной инициативе менее, чем за 24 часа до начала Мероприятия, Исполнитель вправе не осуществлять возврат;

3.1.3. В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии по собственной инициативе ранее, чем за 4 часа до начала Мероприятия, Пользователь может один раз перенести Электронный билет на любой другой день, когда состоится данное Мероприятие в срок не позднее 90 (девяносто) календарных дней с даты переноса;

3.1.4. В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии по собственной инициативе менее, чем за 4 часа до начала Мероприятия, Исполнитель вправе не осуществлять перенос Электронного билета.

3.2. В указанных выше случаях требование о возврате или переносе должно быть направлено Пользователем Исполнителю по адресу электронной почты Исполнителя pubbing@yandex.ru.

3.3. В случае опоздания участника на Мероприятие, Исполнитель не возмещает Пользователю стоимость.

3.4. При отмене бронирования в соответствии с п. 3.1.1. данного договора оферты Исполнитель возвращает Пользователю денежную сумму, уплаченную за бронирование мест в нужном объеме в течение 10 рабочих дней.

3.5. При покупке Пользователем Подарочного Сертификата возврат средств не осуществляется.

3.6. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем, не возвращает полную или частичную стоимость за участие в мероприятии, и не выплачивает компенсацию за моральный ущерб при несоответствии предоставленных услуг необоснованным ожиданиям Пользователя и его субъективной оценке.

4. Правила участия в мероприятии.

4.1. В случае непереносимости участником мероприятия определенных ингредиентов, которые могут оказаться в составе приветственных напитков, и/или его определенного физического состояния, участник обязан предупредить об этом гида перед началом программы мероприятия. Исполнитель не несет ответственности за угрозу жизни и здоровья участника вследствие его физического здоровья и состояния, непереносимости ингредиентов приветственных напитков, о которых участник не сообщил заранее.

4.2. Исполнитель вправе не допустить к участию в мероприятии, а также удалить из места проведения Мероприятия (путем обращения к сотрудникам администрации заведения) участника:

- находящегося в состоянии сильного алкогольного опьянения, в неадекватном психическом состоянии, в состоянии наркотического опьянения, ведущим себя агрессивно или грубо по отношению к другим гостям или персоналу места проведения Мероприятия. Состояние гостя самостоятельно оценивается гидом, а также сотрудниками места проведения Мероприятия визуально;
- пришедшим в грязной одежде или одежде, не соответствующей стандартам данного заведения (спортивной или пляжной одежде);
- слова или действия которого унижают достоинство любого работника места проведения Мероприятия, гида, других участников мероприятия или гостей заведения.

4.3. Исполнитель освобожден от ответственности за действия сотрудников администрации места проведения Мероприятия, которые включены в маршрут мероприятия в случае, если участникам мероприятия будет отказано в посещении места проведения, в соответствии с решением сотрудников администрации заведения, по причине совершения участником мероприятия действий, которые могут создать неудобства для посетителей заведения и его сотрудников.

5. Реквизиты Компании:

ИП Панова Елена Валерьевна

ИНН 501304969603

ОГРН 315504000002731

ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

БИК 044525999

р/сч. №40802810502500073015, к/сч. №30101810845250000999